

La Entidad presenta los principales resultados en su 30º Aniversario

## AENOR: 70.000 centros de trabajo certificados en todo el mundo

- Como la Entidad española de normalización, el catálogo de normas técnicas supera los 31.500 documentos, con lo que se sitúa entre los más completos del mundo. Las normas ya representan el 1% del PIB de la economía española y pueden suponer hasta el 5% de los ingresos por ventas de una organización.
- Como certificador español de referencia, AENOR trabaja en 80 países, reconociendo buenas prácticas en campos que van de la calidad a la gestión de los riesgos, seguridad, sostenibilidad o innovación.

31 de mayo de 2016. La [Asociación Española de Normalización y Certificación \(AENOR\)](#) ha celebrado hoy su Asamblea General ordinaria, en la que se ha dado cuenta de la actividad del Ejercicio 2015. AENOR es la entidad responsable del desarrollo de las normas técnicas en nuestro país y la principal certificadora en España, que en 2016 cumple 30 años desde su creación.

En la actividad de evaluación de la conformidad, AENOR cerró el 2015 con cerca de 70.000 centros de trabajo certificados en vigor en todo el mundo, tanto de sistemas de gestión como de productos y servicios. La certificación es la manifestación de conformidad, por un tercero independiente, de que una organización, sus productos o servicios cumplen los requisitos de las normas técnicas u otros referenciales.

En cuanto a la certificación de sistemas de gestión, un total de 65.947 centros de trabajo están certificados por AENOR —57.464 de ellos en España—. Por tipos, en nuestro país, los más numerosos son los del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, con más de 26.000 centros de trabajo certificados.

El año pasado destacaron los nuevos campos de certificación relacionados con los riesgos, el *compliance*, la sostenibilidad, la seguridad o la innovación; por ejemplo, a finales de 2015 ya eran 74 las empresas inuidas en los alcances de los certificados según el modelo de prevención de delitos en las organizaciones AENOR IURISCERT. Por su parte, el certificado del Sistema de Gestión de la Energía superó el año pasado los 150 reconocimientos. En el campo de las Empresas Saludables, se alcanzaron las 35 primeras organizaciones certificadas, mientras que en Seguridad Vial se cerró el año con 22 organizaciones con este distintivo.

Además, 106.656 productos y servicios están certificados por AENOR al cierre de 2015. Por tipos, los más numerosos son los relacionados con los sectores de la construcción y electromecánico, con más de 50.000 reconocimientos respectivamente. Destacan por su crecimiento los servicios, como el certificado relativo a las Cartas de Servicios tanto de organismos públicos como empresas privadas, que superó las 150 certificaciones.

Respecto a los nuevos certificados, en 2015 AENOR concedió los primeros sellos de Economía Circular, Joven y Pequeña Empresa Innovadora; Evidencias electrónicas y calidad del software e Impresión de seguridad.

En un ámbito internacional, AENOR desarrolla operaciones en unos 80 países en las actividades de certificación, formación, servicios de inspección, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, y cooperación internacional. AENOR dispone de oficinas permanentes en 12 países, principalmente de Latinoamérica.

AENOR cerró el 2015 con cerca de 8.500 centros de trabajo certificados en vigor fuera de España. La actividad de AENOR para facilitar la exportación también comprende acuerdos con mercados relevantes para facilitar los intercambios comerciales, así como el servicio *Market Access*, que aporta información inicial sobre la normativa o legislación aplicable, la inspección, prueba *in situ*, toma de muestras, ensayo y emisión de los certificados de conformidad. En 2015 AENOR desarrolló más de 10.000 inspecciones en España y otros países, de las que 1.087 fueron inspecciones de mercancías; éstas apoyan la internacionalización de las empresas españolas así como la exportación de productos y servicios a nuevos mercados.

Asimismo, la Entidad realizó el año pasado 415 verificaciones y validaciones ambientales que ayudan a las organizaciones a controlar sus emisiones de gases de efecto invernadero y, por tanto, reducir impactos en el medio ambiente.

Por otra parte, AENOR Laboratorio se consolidó en 2015 como centro de referencia en los análisis para el sector agroalimentario, superando los 100.000 análisis. Asimismo, el Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS), orientado al sector industrial, ya tiene el 25% de sus ventas en el exterior.

Otros campos de trabajo de AENOR son la formación y la información. En el ámbito de la formación, los cursos de AENOR crecieron un 30% en 2015, con una asistencia de 6.277 alumnos. Respecto a la Información, avanza el desarrollo de la oferta on-line y el servicio de compra de normas a la carta, AENORMás, ha aumentado un 30% el número de visitantes a su portal.

En el ámbito de la cooperación internacional, AENOR ha desarrollado cerca de 900 proyectos hasta 2015.

## **Catálogo con 31.500 normas técnicas**

En el ámbito de la normalización, el año pasado se publicaron 1.766 nuevas normas o estándares en España, con lo que el catálogo de AENOR alcanzó los 31.519 documentos. Las normas técnicas son documentos que contienen las buenas prácticas y el consenso del mercado respecto a la mejor forma de abordar procesos importantes para las empresas, reduciendo la incertidumbre empresarial a la hora de abordar un nuevo mercado o proceso. Están al alcance de todos.

Por su parte, el número de comités técnicos, en los que se desarrollan estándares, se incrementó hasta los 214, tras crearse 4 nuevos: Gestión de Recursos Humanos; Sistema de información en el transporte y la logística; Plaguicidas y productos fitosanitarios para agricultura ecológica, y Etiquetado de combustibles.

Las normas tienen un beneficio directo en la cuenta de resultados de las empresas, pudiendo suponer hasta el 5% de los ingresos por ventas en las organizaciones que las aplican. Para el conjunto de la economía española, ya suponen el 1% del PIB.

El 75% de las normas del catálogo de AENOR tienen procedencia europea o internacional, con participación de expertos españoles. Entre las normas publicadas el año pasado, pueden destacarse dos: las nuevas versiones de la UNE-EN ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de la Calidad y la UNE-EN ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental.

AENOR como representante español en los foros europeos y mundiales de normalización, hace posible que los expertos de sectores españoles tengan voz cuando se discuten normas clave para los intereses de las empresas de nuestro país. En la actualidad, expertos españoles tienen posiciones de responsabilidad en 126 órganos técnicos; por ejemplo, el que desarrolla normas mundiales sobre Turismo y servicios relacionados en el seno de ISO (Organización Internacional de Normalización).

El Informe Anual de 2015 está disponible en [www.aenor.es/informe\\_anual](http://www.aenor.es/informe_anual)

## SOBRE AENOR

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo que supera las 31.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 415 verificaciones y validaciones ambientales y más de 10.000 inspecciones.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

## Para más información:

### AENOR

Gustavo GRANERO

Responsable de Prensa

Tels.: (+34) 914 325 969 - 699 995 872

E-mail: [ggranero@aenor.es](mailto:ggranero@aenor.es)

